



## Conditions générales de vente de l'Hôtel Restaurant Le Pré Saint Germain.

### I. Réservations

- a. Les réservations peuvent être effectuées en personne, par téléphone, par e-mail, sur les plateformes partenaires ou via notre site web.
- b. Pour garantir votre réservation, nous pouvons exiger des informations personnelles et un prépaiement ou une carte de crédit valide.
- c. Les réservations sont soumises à disponibilité et confirmation de notre part.
- d. Sauf accord préalable, la réservation ne sera confirmée qu'après versement d'arrhes ou après enregistrement des coordonnées bancaires (numéro de carte, date d'expiration, CCV et nom du titulaire) en cours de validité à la date du séjour.

### II. Tarifs et paiement

- a. Les tarifs des chambres et des services sont indiqués en euros et peuvent être sujets à des taxes et frais supplémentaires.
- b. Le paiement intégral doit être effectué au moment de l'enregistrement, à moins d'accords préalables.
- c. Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement, espèces, chèques, tickets restaurants, chèques vacances.
- d. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront exigibles conformément aux dispositions légales en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 EUROS, conformément à l'article L.441-6 de Code de commerce.

### III. Taxe de séjour

- a. La taxe de séjour n'est pas comprise dans le tarif de la réservation. Elle est payable sur place.

### IV. Annulations et modifications

- a. Les modifications de réservation sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.
- b. Toutes réservations non honorées sans préavis seront intégralement facturées et entraînera, en l'absence de manifestation du client, l'annulation automatique du reste du séjour réservé.
- c. Toute annulation devra faire l'objet d'un e-mail. Celle-ci sera effective à partir de la réception d'un e-mail de confirmation de notre part.
- d. Le client ayant réservé une chambre au sein de notre établissement a possibilité d'annuler celle-ci selon les conditions suivantes :
  - Annulation jusqu'à J-30 avant l'arrivée : aucun frais, ni pénalité
  - Annulation entre J-30 et J-10 avant l'arrivée : 20% du prix du séjour
  - Annulation entre J-10 et J-72h de l'arrivée : 50% du prix du séjour
  - Annulation entre J-72h et J : 100% du prix du séjour

### V. Discipline

- a. La bonne tenue physique et morale est de rigueur. Sont interdits les actes susceptibles d'entraîner une gêne pour le public, de provoquer des troubles, de causer des dommages matériels. Notre personnel mettra en garde toute personne qui, ne se conformera pas aux prescriptions du présent règlement et, dans les cas extrêmes d'agitation et de mauvaise tenue, fera appel aux services de la sécurité.

### VI. Pertes et dommages, responsabilités et assurances

- a. Un état des lieux sera établi et un rapport sera rédigé si des usagers ont dégradé du matériel. Le coût des réparations résultant de ces dégradations sera à la charge du client ou de l'organisateur. Le client doit répondre des pertes et dommages qui ont été causés dans l'enceinte de l'établissement. Le Pré Saint Germain ou son personnel ne pourront être tenus responsables des pertes ou vols de quelque nature que ce soit, affectant le client ou ses visiteurs. Le Pré Saint Germain peut exiger un forfait de nettoyage d'un montant de 100 EUROS si la chambre est laissée dans un état nécessitant un nettoyage supplémentaire ou un temps de séchage et de déshumidification
- b. En cas de non-restitution des clés de la chambre [ou de l'établissement] à la date de départ convenue, le client sera tenu responsable des coûts engendrés par le remplacement des clés et/ou de toute serrure endommagée. Ces frais seront facturés sur la carte de crédit fournie lors de la réservation ou sur toute autre méthode de paiement enregistrée. Les frais s'élèveront à hauteur de 30 EUROS par carte non restituée. L'établissement se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires pour récupérer les coûts associés à la non-restitution des clés, ainsi que pour tout dommage résultant de cette situation.
- c. Après chaque départ, les chambres sont contrôlées. Si l'établissement Le Pré Saint Germain constate un vol ou un dégât, une amende sera facturée. Toute constatation de vol et dégât sera facturé 200 EUROS maximum par personne constatée dans la chambre dans un délai de 5h après l'heure limite de départ des clients (délai soumis aux contraintes de vérification de la chambre par le personnel de l'hôtel).

### VII. Limitation de responsabilité

- a. Sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de vol, de dommage ou de blessure subie par les clients pendant leur séjour.

### VIII. Interdictions

- a. Nous vous informons qu'en France, il est interdit de fumer dans les hôtels depuis le 1er janvier 2008. Ne pas respecter cette interdiction vous expose à 68.00€ d'amende, en plus des éventuelles réparations des dégâts causés.
- b. Il est également strictement interdit d'utiliser des appareils à gaz dans les chambres de type réchaud, etc. Nous vous demandons de respecter les lieux, ainsi que la décoration de votre chambre.

### XI. Confidentialité

- a. Nous collectons, utilisons et traitons les données personnelles des clients conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Veuillez-vous référer à notre politique de confidentialité pour plus d'informations.

### X. Droits de propriété intellectuelle

- a. Tous les droits de propriété intellectuelle liés à notre marque, à notre site web et à notre matériel promotionnel sont la propriété exclusive de l'Hôtel Restaurant Le Pré Saint Germain.

**XII. Loi applicable et juridiction compétente**

a. Ces conditions générales de vente sont régies par les lois françaises. Tout litige découlant de ces conditions générales sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux d'Évreux.

***Le règlement intérieur s'applique à tous les clients. En cas de non-respect de ce règlement intérieur, la direction se réserve le droit d'inviter le client à quitter l'établissement, et ce sans indemnité.***